

2025年9月1日

株式会社オーシャンコーポレーション
兵庫県尼崎市若王寺3-30-24
代表取締役 南條 真輝

弊社ネットワークへの不正アクセスに関する調査結果のご報告

2025年7月26日に弊社ネットワーク内への外部からの不正アクセスによる被害の発生により、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。この度、外部専門家の協力のもと調査を行った結果をご報告申し上げます。

1. 経緯と対応

2025年7月26日、弊社ネットワーク内のファイルに関して、外部からの不正アクセスにより複数のデータが削除されていることが発覚。速やかに影響を受けたサーバーのネットワーク遮断等の初期対応を行いました。個人情報保護委員会に報告するとともに、外部専門家と連携し影響範囲の特定、原因の特定並びに不正アクセスを受けた情報の精査を行いました。

2. 調査結果

外部からの不正アクセスが60回程度確認されました。本サイバー攻撃では弊社ネットワーク内のフォルダに対する読み込み操作がログに記録されています。しかしながら、ログの仕様上、「読み込み」と「保存（ダウンロード）」の区別ができないことから、攻撃者が実際にフォルダを保存したかどうかを判断することはできないとのことで、情報漏洩の可能性を否定することができない旨、最終の調査報告を外部専門家より確認を致しました。複数のデータの中には一部の顧客名・住所が入っているデータが確認されており現時点でお客様およびお取引先様の個人情報・機密情報の外部流出は確認されておりませんが、コールセンターを立ち上げ、お客様には対応をさせていただきます。

3. システム復旧

影響を受けたサーバー等については切離しを行い、別の環境においてバックアップデータの復元を行い稼働する事が出来ております。又、サーバー及びパソコン全台のパスワード変更、ウイルスチェックを行い常にセキュリティ監視されている環境下にて運用を行っております。

4. 再発防止に向けた取り組み

今回の事態を真摯に受け止め、外部専門家の協力を引き続き受けながら、同様の事態が二度と起きないように継続的に情報セキュリティ管理を行います。より一層 のセキュリティ対策を講じ、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。改めまして、関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしていること深くお詫び申し上げます。

以上